



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту – Оферта) ООО «МД Клиник Н», адрес места нахождения: 111674, Москва г, Покровская улица, дом № 14, помещение 4, ОГРН 1107746206985, ИНН 7720680553, КПП 772101001, внесено в ЕГРЮЛ Межрайонной инспекцией налоговой службы №46 по г. Москве 19 марта 2010 года., любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласно ст.435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовать настоящую Оферту о заключении Договора оказания платных медицинских услуг (заключить Договор оказания платных медицинских услуг) (далее по тексту – «Договор»), на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

Настоящая Оферта действует с 01 марта 2024 г. и до момента отзыва Оферты или внесения Медицинской организацией изменений в Оферту с изданием новой редакции Оферты.

Принятие настоящей Оферты (акцепт) осуществляется посредством фактических (конклюдентных) действий в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ подтверждающих об ознакомлении и согласии с условиями настоящей Оферты в мобильном приложении «Hello, Doc! всё для здоровья», на сайте <https://hellodoc.app>, <https://hello-doc.ru>, <https://hellodoc.ru>, а также внесением оплаты за медицинские услуги. С момента акцепта Оферты Заказчиком Договор считается заключенным в письменной форме.

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика к Медицинской организации в целях получения Медицинских услуг Пациентом.

Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик/Пациент:

- подтверждает свое право и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность; принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Заказчика.

Ознакомление с настоящей Офертой, прейскурантом Медицинской организации и режимом работы Медицинской организации производится по адресу в сети Интернет <https://hellodoc.clinic>, путем демонстрации текста настоящей Оферты при регистрации в Сервисе, а также на информационных стендах (стойках) Медицинской организации непосредственно в Месте оказания Медицинских услуг. В случае принятия Пациентом условий настоящей Оферты при регистрации Пациента в Сервисе, условия настоящей Оферты распространяются на Пациента в части прав и обязанностей Пациента.

Просим Вас внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае, если Вы не согласны с каким-либо ее условием, то Вы должны воздержаться от принятия настоящей Оферты (акцепт), в противном случае Вы даете полное и безоговорочное, без каких-либо исключений, согласие с заключением настоящего Договора, без оговорок и исключений, в редакции, действующей на момент такого заключения Договора (принятия настоящей Оферты).

При трактовке настоящего Договора применяется следующая терминология:

«Стороны» - Медицинская организация, Заказчик, Пациент.

«Медицинская организация» - ООО «МД Клиник Н» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам. ООО «МД Клиник Н» действует на основании и в соответствии с полученной ей лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00321677 от 25 мая 2018г., выданной Департаментом здравоохранения города Москвы (телефон Департамента: 8 499 251-83-00; адрес Департамента: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43). Медицинская организация вправе в целях оказания Медицинских услуг в рамках настоящего Договора привлекать Партнеров.

«Партнер» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающее надлежащим образом оформленной и действующей лицензией на медицинскую деятельность и заключившее с Медицинской организацией соответствующий договор.

«Врач» - лицо, являющееся штатным работником Медицинской организации или Партнера, либо привлеченное Медицинской организацией или Партнером в целях оказания медицинских услуг Заказчику/Пациенту, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, а также действующим сертификатом специалиста или свидетельством об аккредитации, оказывающее услуги Пациентам с использованием Сервиса либо, в случае оказания иных консультационных услуг - лицо, обладающее необходимой квалификацией для оказания соответствующих услуг с использованием Сервиса.

«Медицинские услуги» - выполняемые на возмездной основе за счет средств Заказчика медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. Медицинские услуги также включают в себя доврачебную медицинскую помощь в виде медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, такие услуги подразумевают письменную или устную медицинскую консультацию, носящую рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемую Медицинской организацией Пациенту с использованием Сервиса. В том числе к Медицинским услугам относятся лабораторные и инструментальные методы исследования.

«Заказчик» - физическое лицо, заказывающее (приобретающее) Медицинские услуги на условиях настоящей Оферты в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу третьего лица (Пациента).

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее Медицинские услуги лично в соответствии с Договором, в том числе как Заказчик, когда он заказывает (приобретает) Медицинские услуги в свою пользу.

«Сервис» - в совокупности программно-аппаратный комплекс в форме сайта <https://hellodoc.app>, <https://hello-doc.ru>, <https://hellodoc.ru> («Сайт») и мобильного приложения «Hello, Doc! всё для здоровья», «Hello, Doc! Work» представленных в соответствующем магазине приложений (Google Play, App Store, Huawei AppGallery или RuStore) (далее - «Приложение»), исключительные права на которые принадлежат ООО «Система Телемед» (далее - «Лицензиар»). Сервис зарегистрирован в качестве программы для ЭВМ в Федеральной службе по интеллектуальной собственности под названием «Hello, Doc!» (№ 2021616151, № 2022669615, № 2024669557). Сервис предназначен для хранения медицинских данных пользователей в единой системе с удобным интерфейсом; раннего выявления ухудшения показателей и симптомов болезней; предоставления рекомендаций поведению здорового образа жизни, регулярным и внеочередным

обследованиям; дистанционных консультаций с применением телемедицинских технологий, одной из функций которого является обеспечение канала связи между Пациентом и Медицинской организацией с целью оказания Медицинских услуг Пациентам в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн). Исключительные права на Сервис принадлежат Лицензиару, Заказчики (Пациенты) вправе использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с Пользовательским соглашением. Медицинская организация предоставляет Заказчикам (Пациентам) доступ к Сервису на основании лицензионного договора, заключенного между Медицинской организацией и Лицензиаром. Доступ к Сервису предоставляется через веб(web)-браузер на электронных устройствах Заказчика/Пациента, а также посредством использования, установленного у Заказчика/Пациента приложения для мобильных устройств.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик выбирает и оплачивает, а Медицинская организация (самостоятельно или с привлечением Партнеров) обязуется оказать Пациенту медицинские и сопутствующие им услуги (в том числе - лабораторные и инструментальные методы исследования) в соответствии с предусмотренными в настоящем Договоре условиями оплаты, включая первичную доврачебную помощь по: кардиологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, эндокринологии, эндоскопии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе по временной нетрудоспособности, в том числе, с применением телемедицинских технологий, а Заказчик обязуется своевременно производить оплату Медицинских услуг, оказываемых Пациенту.

1.2. Оказываемые по настоящему Договору Медицинские услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и предоставляются на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Медицинские услуги Пациенту оказываются после подписания им согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным, в том числе, составляющих врачебную тайну, и информированного добровольного согласия, по форме установленной Медицинской организацией.

1.4. Настоящим Медицинская организация информирует Заказчика и Пациента, что аналогичные медицинские услуги, предоставляемые в виде очной консультации врачей-специалистов медицинских организаций любой формы собственности, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования, можно получить бесплатно в объеме, порядке и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования.

1.5. Полный и актуальный перечень Медицинских услуг, оказываемых Медицинской организацией и Партнерами с использованием Сервиса, содержится на Сайте и в Приложении.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Медицинская организация обязана:

- Предоставить Заказчику и Пациенту с использованием Сервиса информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Медицинской организации/Партнеров, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов.
- Оказывать Пациенту медицинские услуги в соответствии с действующими порядками, стандартами и

клиническими рекомендациями по оказанию медицинской помощи в сроки, установленные Договором, в том числе – с учетом ограничений, установленных действующим законодательством об оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

- Использовать методы профилактики, диагностики и лечения заболеваний, а также медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством РФ.
- По требованию Пациента, а также законного или надлежащим образом уполномоченного представителя Пациента предоставлять в доступной форме, в том числе в виде выписок и копий медицинской документации, информацию о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи, об используемых медицинских изделиях и лекарственных препаратах.
- Предоставлять путем размещения в личном кабинете Пациента в Сервисе информацию о доступном и оплаченном перечне медицинских услуг с их описанием, условиями и сроками предоставления.
- В случае оказания медицинских услуг в форме консультаций врачей с использованием Сервиса, направлять Пациенту медицинское заключение по результатам каждой консультации.
- Надлежащим образом сохранять врачебную тайну в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Довести до сведения Пациента и Заказчика в наглядной и доступной форме Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736.
- При заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- Осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Порядок обработки персональных данных Медицинской организацией содержится в Политике конфиденциальности, расположенной на Сайте по адресу: https://hellodoc.app/documents/privacy_policy.html.
- Постоянно совершенствовать технические решения и используемые технологии в целях улучшения качества предоставляемых медицинских услуг.

2.2. Медицинская организация вправе:

- Определять длительность лечения, объем медицинских услуг (в том числе – объем и перечень лабораторных и инструментальных методов исследования), необходимость направления Пациента к врачам определенной специализации с учетом состояния здоровья Пациента.
- Отказаться от оказания услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий настоящего Договора, Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, а также при несоблюдении Пациентом правил внутреннего распорядка или нарушения назначений и рекомендаций врачей Медицинской организации, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию услуг.
- Принимать денежные средства от третьих лиц в качестве исполнения обязательства Заказчика.
- Привлекать по своему усмотрению к оказанию Медицинских услуг в соответствии с настоящим Договором иные медицинские организации, имеющие необходимые медицинские лицензии, и соответствующие требованиям действующего законодательства РФ к медицинским организациям (Партнеров).

2.3. Пациент обязан:

- В целях исполнения Медицинской организацией/Партнерами настоящей Оферты предоставить подробную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, в том числе представляющих опасность для окружающих, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность.
- Соблюдать назначения и рекомендации лечащего врача, режим лечения, своевременно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья.
- Незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных изменениях в состоянии своего здоровья.
- Предоставлять добровольное информированное согласие на оказание Медицинской организацией/Партнерами медицинских услуг; согласие на обработку персональных данных, а также, при необходимости согласие на передачу персональных данных третьим лицам – партнерам Медицинской организации в целях оказания ими Пациенту медицинских услуг. Формы указанных документов размещены Медицинской организацией в Сервисе, в том числе, в форме электронных документов согласно ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в месте нахождения Медицинской организации. В случае изменений таких данных – сообщить Медицинской организации актуальные сведения в течение 10 (десяти) календарных дней.
- Проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с назначениями и рекомендациями лечащего врача, а также с учетом информированного добровольного согласия на оказание медицинской услуги.
- Для получения оригинала медицинского заключения, через Сервис направить Медицинской организации запрос не позднее 8 (восьми) рабочих часов до планируемого времени визита в место нахождения Медицинской организации (либо по иному адресу, предложенному Медицинской организацией, в том числе – адресу Партнеров).
- Если Заказчиком/Пациентом были выбраны Медицинские услуги, оказываемые с помощью с применением телемедицинских технологий (онлайн-консультации), Пациент обязан обеспечить техническую возможность получения такой Медицинской услуги: наличие персонального компьютера или мобильного устройства с возможностью подключения его к сети Интернет, а также обеспечить стабильное интернет-соединение. Также такое устройство должно иметь рабочие и подключенные видеочкамеру и микрофон.
- Не использовать Услуги в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Исполнителю и/или Медицинской организации и/или третьим лицам.
- Предпринять все необходимые меры для обеспечения качественной телефонной или Интернет связи в случае получения Медицинских услуг посредством телефонной или Интернет связи.
- При получении Медицинских услуг проявлять корректность и уважительное отношение к Врачам, не нарушать общепринятых норм морали и этики.
- Не обращаться за получением Медицинских услуг, находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- Не обращаться к Врачам с вопросами, не относящимся к получению Медицинских услуг, предусмотренных Договором.

2.4. Пациент вправе:

- Получать квалифицированную и качественную медицинскую помощь;
- Самостоятельно выбирать при помощи Сервиса необходимый перечень и объем лабораторных и инструментальных методов исследования (если на получение таких методов исследования не требуется получать согласие Врача).

- Получать результаты выбранных, оплаченных и проведенных лабораторных и инструментальных методов исследования способом, предусмотренным функционалом Сервиса, настоящей Офертой и Пользовательским соглашением, размещенного на сайте:
https://www.hellodoc.app/documents/user_agreement.html.
- Выбирать лечащего врача из числа медицинских работников, предложенном Медицинской организацией/Партнерами, с учетом их специализации и графика работы.
- Получать в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- Отказаться от медицинского вмешательства. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется Пациентом или его законным представителем и врачом по форме, предложенной Медицинской организацией.
- Получать сведения о квалификации и сертификации специалистов Медицинской организации/Партнеров.
- Получать по итогам онлайн-консультаций письменное заключение, которое не является диагнозом и носит рекомендательный характер.

2.5. Заказчик обязан:

- Ознакомиться с условиями предоставления Медицинских услуг, а также с действующим прейскурантом на Сервисе.
- Своевременно оплачивать оказываемые Пациенту Медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим прейскурантом.
- Предоставить согласие на обработку Медицинской организацией персональных данных для целей исполнения Договора, а также согласие на передачу персональных данных третьим лицам, уполномоченным Медицинской организацией осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью и в медицинских целях. В случае изменений таких данных – сообщить Медицинской организации актуальные сведения в течение 10 (десяти) календарных дней.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

3.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных медицинских услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ. Объем и характер Медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг могут быть скорректированы Медицинской организацией или Партнерами с учетом состояния здоровья Пациента. При оказании Медицинской организацией или Партнерами медицинских услуг Сторонами может быть согласована смета на оказание медицинских услуг.

3.2. Медицинская помощь может оказываться по средствам проведения консультаций с использованием аудио- и видеосвязи, а также иными способами в соответствии с Порядком организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий утв. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 г. № 965н. Оказываемые услуги направлены на профилактику, сбор, анализа жалоб Пользователя, данных анамнеза и при необходимости принятия решения о проведении очного приема врача в медицинской организации. В процессе оказания дистанционных медицинских услуг Пользователю не ставится диагноз, не назначается лечение, не осуществляется прогнозирование развития

болезни и эффективности выбранного метода лечения. Информация, предоставленная в процессе оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, носит ознакомительный характер и не может заменить очный прием к врачу, а также ни при каких условиях не может быть использована Пациентом для самостоятельного лечения и диагностики. Срок оказания медицинских услуг определяется исходя из объема медицинской помощи, предусмотренной нормативными документами с учетом режима работы Медицинской организации/Партнеров. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Медицинской организацией/Партнерами при доступности выбранного Пациентом лечащего врача.

3.3. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. В случае недоступности выбранного Пациентом лечащего врача (в частности, в связи с отпуском врача), период обслуживания Пациента в соответствии с п.4.8. настоящего Договора подлежит продлению на период недоступности соответствующего врача, если Пациент не потребует замены лечащего врача при личном визите в Медицинскую организацию/ к Партнерам или путем направления соответствующего запроса на адрес электронной почты support@hellodoc.team.

3.5. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик и Пациент признают, что условия настоящей Оферты не предполагают оказание Пациенту экстренной медицинской помощи (при заболеваниях и состояниях, угрожающих жизни Пациента) и вызова скорой медицинской помощи.

3.6. Выбор конкретных медицинских услуг осуществляется Заказчиком с использованием интерфейса Сервиса.

3.7. При оказании Медицинских услуг, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, Врач информирует Пациента о специалистах, к которым следует обратиться для постановки и (или) подтверждения и (или) уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.8. Пациент обязуется не разглашать третьим лицам свои идентификационные данные, указанные им при регистрации в Сервисе (логин, пароль). При регистрации Пациент/законный представитель Пациента обязан дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Медицинской организации, а также добровольное информированное согласие на медицинские вмешательства.

4. ОПЛАТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Перечень и цена оказываемых Медицинской организацией/Партнерами медицинских услуг установлены прейскурантом, размещенным на Сервисе, а также измененный прейскурант доводятся до Заказчика/Пациента путем размещения на Сервисе, в Приложении и на информационном стенде в месте нахождения Медицинской организации/Партнера.

4.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или приложениями (дополнительными соглашениями) к Договору, Медицинские услуги подлежат оказанию после полной оплаты Заказчиком/Пациентом.

4.3. Обязательство по оплате Медицинских услуг считается исполненным в момент внесения денежных средств в кассу Медицинской организации, зачисления денежных средств на расчетный счет Медицинской организации. Оплата услуг может осуществляться Пациентом, в том числе, с использованием банковских платежных карт посредством указания данных банковской карты в платежной форме, размещенной в интерфейсе Сервиса, в том числе, одновременно с оплатой доступа к Сервису, в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

4.4. В случае отказа Заказчика/Пациента от получения Медицинских услуг в пределах периода, оплаченного Заказчиком/Пациентом, платеж, перечисленный Заказчиком, признается равным фактическим расходам Медицинской организации/Партнера на оказание Медицинских услуг Пациенту и возврату не подлежит.

- 4.5. Оплата за предоставляемые Медицинской организацией/Партнером Пациенту Медицинские услуги может быть осуществлена третьим лицом на основании поручения Заказчика или Пациента.
- 4.6. Заказчик вправе выбрать и оплатить оказание разовой Медицинской услуги либо выбрать и оплатить получение определенного количества Медицинских услуг в течение определенного прејскурантом периода времени с использованием Сервиса. В случае, если Пациент приобретает право требовать от Медицинской организации/Партнера предоставления определенного количества Медицинских услуг в течение определенного прејскурантом периода времени, то Медицинские услуги считаются оказанными независимо от того, было ли затребовано Пациентом оказание соответствующего количества Медицинских услуг в течение указанного в прејскуранте периода времени, при этом Договор в части оказания соответствующих медицинских услуг считается абонентским договором в соответствии с п.429.4. ГК РФ. Осуществляя заказ медицинского обслуживания в течение определенного срока в Сервисе, Заказчик подтверждает свое согласие с периодической оплатой Медицинских услуг в объеме, выбранном Заказчиком при первой оплате медицинских услуг, с использованием реквизитов средств платежа, указанных Заказчиком в Сервисе.
- 4.7. В случае, если Заказчиком/Пациентом приобретено право требовать от Медицинской организации/Партнера предоставления определенного количества Медицинских услуг в течение календарного месяца или иного периода, Медицинская организация/Партнер вправе изменить (увеличить или уменьшить) стоимость медицинского обслуживания на последующий календарный месяц или иной временной период посредством внесения соответствующих изменений в прејскурант, размещенный на Сервисе.
- 4.8. В случае, если график работы выбранного Пациентом лечащего врача не совпадает с временной продолжительностью оказания услуги, выбранным Пациентом в соответствии с прејскурантом, Пациент вправе выбрать иного лечащего врача с использованием Сервиса с учетом временной продолжительности соответствующей Медицинской услуги, выбранном Пациентом.
- 4.9. Медицинская организация может проводить рекламные и маркетинговые акции при участии Заказчика/Пациента, в которых Медицинские услуги будут оказываться Заказчику/Пациенту бесплатно. Заказчик/Пациент может ознакомиться с правилами проводимых акций в Сервисе.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

5.2. Медицинская организация освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Медицинских услуг, если это было вызвано одной из следующих причин:

- непредставление или несвоевременное представление Пациентом информации о состоянии здоровья, необходимой для оказания Медицинских услуг, включая предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушение Пациентом режима лечения;
- нарушение Пациентом Пользовательского соглашения, в случае оказания услуг с применением телемедицинских технологий;
- невыполнение Пациентом назначений и рекомендаций медицинских работников;
- любые действия Пациента, не согласованные с врачом и прямо или косвенно влияющие на оказание Медицинских услуг, включая самолечение или исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц);
- использование Заказчиком/Пациентом информации, полученной на медицинской консультации с применением телемедицинских технологий и/или указанной в заключении, подготовленном на основании медицинской консультации с применением телемедицинских технологий для самостоятельного лечения и диагностики без очного приема у врача;

- необеспечение Пациентом технической возможности получения Медицинской услуги в виде онлайн-консультации (видео связь или приписка по средствам чата)

5.3. Медицинская организация несет ответственность за некачественное оказание Медицинских услуг, если факт оказания некачественной медицинской помощи установлено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных медицинских услуг Медицинская организация вправе предпринять следующие меры, в совокупности или по отдельности:

- приостановить оказание медицинских услуг Пациенту до полной оплаты оказанных медицинских услуг;
- потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от подлежащей уплате суммы за каждый день просрочки платежа;
- взыскать задолженность с Заказчика в судебном порядке;
- отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе: чрезвычайные ситуации, природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, а также иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения настоящего Договора.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами обязателен, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке:

- иски о защите прав Заказчика или Пациента будут предъявляться в суд по выбору соответственно Заказчика или Пациента в соответствии с действующим законодательством РФ;
- иски Медицинской организации к Заказчику предъявляются в суд по местонахождению Медицинской организации. Заказчик вправе изменить настоящее условие, уведомив Медицинскую организацию в письменной форме об отказе от договорной подсудности до момента возникновения судебного спора между Медицинской организацией и Заказчиком.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор оказания медицинских услуг вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты. Договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут любой из Сторон после соответствующего уведомления другой Стороны в срок не позднее одного календарного дня.

7.2. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что в условия Договора могут быть внесены изменения Медицинской организацией в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Оферты на официальном сайте Медицинской организации, в Сервисе и на информационных стендах Медицинской организации. Новая редакция Оферты применяется к Договору с момента ее вступления в силу.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Информация о состоянии здоровья Пациента выдается Медицинской организацией по письменному запросу Пациента или надлежащим образом уполномоченного представителя Пациента в течение 30 календарных дней с момента получения соответствующего запроса, если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством РФ или для представления соответствующих сведений, исходя из сложившейся практики, необходим более длительный срок.

8.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик и Пациент вправе потребовать от Медицинской организации выдачи заверенной копии настоящей Оферты с подписью уполномоченного сотрудника Медицинской организации и оттиском печати Медицинской организации или с использованием электронной подписи (квалифицированной электронной подписи).

8.4. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Медицинской организацией подписей уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, при этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

8.5. Стороны настоящим согласовали, что они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью согласно условиям Пользовательского соглашения, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

8.6. Стороны пришли к соглашению о возможности использования усиленной квалифицированной электронной подписи Заказчика, Пациента и Медицинской организации для целей заключения настоящего Договора и оформления любых документов в соответствии с настоящим Договором.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), а также иные персональные данные Заказчика и Пациента.

9.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

9.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора

10. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

10.1. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

10.2. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Заказчик/Пациент использует авторизацию в Сервисе с использованием логина (номер телефона) и пароля после регистрации Заказчика /Пациента в Сервисе.

10.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

10.4. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сформированные, используемые и направляемые в адрес Медицинской организации с использованием ключа электронной подписи (посредством функций Сервиса) Заказчиком/Пациентом, считаются сделанными и направленными Заказчиком/Пациентом. Подписание документов на Сервисе может происходить, в том числе посредством принятия Заказчиком/Пациентом в рамках одной сессии соответствующего документа (ссылки на документ).

11. РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование: ООО «МД Клиник Н»

Адрес места нахождения: 111674, Москва г, Покровская улица, дом № 14, помещение 4

ОГРН 1107746206985, **ИНН** 7720680553, **КПП** 772101001